



Agencja
ds. Stosunków Pracy

Informacje o usługach

Listopad 2011

MISJA AGENCJI ds. STOSUNKÓW PRACY

Profesjonalna, niezawisła i bezstronna działalność na rzecz poprawy stosunków pracy, promocji dobrych praktyk oraz polubownych rozwiązań sporów ze stosunku pracy.

Publikacje dostępne są w wersjach z powiększoną czcionką, w języku Braila oraz w wersji audio dla osób niewidomych lub słabo widzących. Na życzenie świadczymy również dodatkową pomoc dla osób ze specjalnymi potrzebami (na przykład edukacyjnymi bądź związanymi ze słuchem). Informacja o usługach w języku polskim i chińskim znajduje się na stronie internetowej. Publikacje w innych wersjach językowych dostępne są na życzenie.

Spis treści

Agencja ds. Stosunków Pracy	4
O nas	4
Zakres działania	4
Struktura organizacyjna	4
Kto korzysta z usług Agencji	4
Zaangażowanie	4
Standard Usług	5
Jakość	
Powołanie Ekspertów, Członków Niezależnej Komisji Apelacyjnej, Arbitrów i mediatorów	6
Pracownicy	6
Deklaracja o Równouprawnieniu	6
Publikacje	6
Promocja Dobrych Praktyk	7
Infolinia/ Informacja	7
Usługi Doradcze	7
Przegląd Dokumentacji ze Stosunku Pracy	7
Warsztaty Doradcze	8
Seminaria dotyczące Dobrych Praktyk	8
Audyt Stosunków Pracy	9
Pośrednictwo w Partnerstwie i Wdrażaniu Zmian	9
Kodeks Postępowania	9
Badania	9
Polubowne Załatwienie Sporów ze Stosunku Pracy	10
Mediacje	10
Pozasądowe Procedury Pojednawcze	10
Indywidualne Procedury Pojednawcze	11
Zbiorowe Procedury Pojednawcze	11
Arbitraż	11
Arbitraż w zakresie Apelacji	12
Postępowanie Arbitrażowe w zakresie Roszczeń o Niesprawiedliwe Zwolnienie z Pracy	12
Postępowanie Arbitrażowe w zakresie Roszczeń o Elastyczne Formy Zatrudnienia	12

Agencja ds. Stosunków Pracy

O nas

Agencja ds. Stosunków Pracy (Agencja) [Labour Relations Agency] powstała w 1976 jako Pozawydziałowa Jednostka Administracji Publicznej odpowiedzialna za działalność mającą na celu promocję i poprawę stosunków pracy w Irlandii Północnej. Agencja jest niezależna od rządu a funkcjonowanie opiera na dotacji z Ministerstwa Pracy i Doskonalenia Zawodowego (DEL) [Department for Employment and Learning].

Zakres działania

Agencja świadczy bezstronne i poufne usługi w zakresie stosunków pracy w sektorze przemysłowym, komercyjnym oraz publicznym. Zakres jej działania obejmuje udzielanie fachowych porad dotyczących dobrych praktyk stosunku pracy jak również pomoc w tworzeniu i wdrażaniu regulaminu pracy. Agencja aktywnie pośredniczy w polubownym rozwiązaniu sporów ze stosunku pracy poprzez procedury pojednawcze, mediację oraz arbitraż między stronami. Wszystkie usługi są bezpłatne..

Struktura organizacyjna

O regulaminie Agencji decyduje Zarząd, w skład którego wchodzi Przewodniczący wybrany na czas określony oraz dziewięciu pozostałych członków wybranych przez DEL. Powołanie członków Zarządu opiera się na ich doświadczeniu i wiedzy na temat stosunków pracy. Typowo Zarząd składa się z reprezentantów organizacji pracodawców, związków zawodowych oraz osób, które posiadają odpowiedni profil akademicki bądź wiedzę z dziedziny prawa pracy. Agencja udostępnia Roczne Raporty i Sprawozdania Finansowe.

Kto korzysta z usług Agencji

Z usług Agencji korzystają zazwyczaj pracownicy bądź ich reprezentanci, pracodawcy, organizacje pracodawców, związki zawodowe, oraz inne organizacje i osoby indywidualne, które potrzebują asysty w sprawach związanych z praktyką bądź stosunkiem pracy.

Zaangażowanie

Dobre stosunki pracy odgrywają kluczową rolę w utrzymaniu efektywności działań oraz zwiększeniu jakości życia w pracy. Zaangażowanie Agencji w poprawę stosunków pracy w Irlandii Północnej dotyczy:

- promocji i wspierania dobrych praktyk zatrudnienia;
- udzielania bezstronnych porad oraz asysty w sprawach ze stosunku pracy oraz regulaminu pracy;
- publikacji Kodeksów Postępowania oraz innych poradników;
- propagowania zaangażowania wśród pracowników;

- poszukiwania sposobów uniknięcia sporów ze stosunków pracy oraz zaangażowania w ich polubowne rozwiązanie poprzez procedury pojednawcze, mediację oraz arbitraż między stronami;
- wspierania badań oraz promocji szerszej wiedzy na temat istniejących w Irlandii Północnej stosunków pracy.

Standard Usług

Standard usług Agencji odpowiada wytycznym Rządu dla działań jednostek sektora publicznego. Zarówno Zarząd jak i pracownicy Agencji świadomi są tych standardów. Ewentualne skargi związane z poziomem świadczonych usług można składać do Dyrektora Agencji. Skargi te rozpatrywane są w sposób kompleksowy w przeciągu pięciu dni pracujących. Osoba składająca skargę może odwołać się od decyzji do Dyrektora Zarządzającego [Chief Executive], który udzieli odpowiedzi w przeciągu siedmiu dni pracujących. W przypadku, gdy decyzja Dyrektora Zarządzającego nie jest satysfakcjonująca, sprawa wówczas może zostać rozpatrzona przez Pełnomocnika ds. Skarg [Commissioner of Complaints], określanego również mianem Rzecznika [Ombudsman]. Kopia dokumentu dotyczącego Procedur Składania i Rozpatrywania Skarg Klientów Agencji [Agency's Customer Complaints Procedure] dostępna jest w Agencji oraz na stronie internetowej www.lra.org.uk

Funkcjonowanie Agencji oraz działania jej pracowników oparte są na zasadzie utrzymania i przestrzegania niezawisłości. Wszyscy pracownicy Agencji zaangażowani są w świadczenie bezstronnych usług doradczych oraz wspierają wdrażanie dobrych praktyk i poprawę stosunków pracy.

Jakość

Agencja świadczy usługi w sposób:

- dostępny;
- związany z potrzebami;
- jawny i rzetelny;
- bezzwłoczny;
- profesjonalny;
- uczciwy;
- z zachowaniem poufności;
- oparty na równym traktowaniu
- wydajny

Powołanie Ekspertów, Niezależnych Członków Komisji Apelacyjnych, Arbitrów i mediatorów

Agencja prowadzi rejestr niezależnych ekspertów w dziedzinie Równości Płac przy Równej Wartości Pracy. Agencja zarządza listą kompetentnych kandydatów na niezależnych członków komisji apelacyjnych, arbitrów i mediatorów. Lista ta wraz z krótkim profilem ich członków dostępna jest na stronie Agencji (www.lra.org.uk).

Osoby te nie są zrzeszone z Agencją ani nie są w niej zatrudnione.

Pracownicy

Agencja zatrudnia osoby z wiedzą i doświadczeniem w sprawach stosunków pracy oraz biznesie. Wszyscy pracownicy otrzymują regularne szkolenia dotyczące zmian w prawie pracy, praktykach oraz regulaminie pracy. Większość pracowników zlokalizowana jest w głównej siedzibie Agencji w Belfaście; niewielka liczba osób w Regionalnym Biurze w Londonderry. Adresy i kontakt do tych placówek znajduje się na ostatniej stronie tego informatora.

Deklaracja o Równym Traktowaniu

Zgodnie z Programem Równego Traktowania, zatwierdzonym w lipcu 2001 przez Komisję ds. Równouprawnienia [Equality Commission], Agencja ds. Stosunków Pracy zaangażowana jest w aktywną eliminację wszelkich form dyskryminacji w miejscu pracy. Agencja świadczy usługi, które wspierają sprawiedliwość w miejscu pracy, równe szanse oraz dobre stosunki pracy. Jako jednostka świadcząca usługi, Agencja działa według zasad równego traktowania. Zasady te stanowią podstawę dobrych stosunków oraz praktyk pracy. Jako pracodawca, Agencja stara się zapewnić warunki, regulamin oraz praktykę pracy, które odpowiadają właściwym Kodeksom Postępowania. Programu Równego Traktowania dostępny jest na stronie Agencji (www.lrs.org.uk).

Publikacje

Agencja udostępnia następujące publikacje: Roczne Raporty, Informator Doradczy, Dodatkowe Informacje, Kodeks Postępowania oraz Publikacje Okolicznościowe. Szczegółowe informacje można uzyskać w Agencji bądź na stronie internetowej (dane kontaktowe zamieszczone są na ostatniej stronie). Publikacje dostępne są również na życzenie w wersji z powiększoną czcionką, w języku Brailla oraz w wersji audio dla osób niewidomych lub słabo widzących. Na życzenie Agencja udziela dodatkowej asysty dla osób ze specjalnymi potrzebami (na przykład edukacyjnymi czy związanymi ze słuchem).

Promocja Dobrych Praktyk

Infolinia/ Informacja

Infolinia Agencji dostępna jest dla pracodawców, pracowników, reprezentantów związków zawodowych oraz podmiotów zainteresowanych. Doradcy udzielają informacji oraz porad w szeroko pojętej tematyce zatrudnienia. Infolinia umożliwia również zidentyfikowanie okoliczności bądź osób, które mogą skorzystać z dodatkowych usług Agencji (na przykład z usługi pośrednictwa w rozwiązywaniu sporów). Porady udzielane są w sposób prosty, poufny, niezawisły oraz bezstronny. Doradcy nie wydają opinii prawnych ale pomagają w lepszym zrozumieniu przepisów ustawowych i odpowiedzialności oraz w identyfikacji metod rozwiązania kwestii spornych.

Usługi Doradcze

Większość micro przedsiębiorstw w Irlandii Północnej nie dysponuje wystarczającymi nakładami na zorganizowanie i prowadzenie działu personalnego bądź posiada je w ograniczonym zakresie. Agencja wspiera pracodawców w działalności związanej ze sporządzaniem i zarządzaniem dokumentacją ze stosunku pracy. Regulamin pracy, procedury dyscyplinarne, czy zasady składania skarg to przykłady dokumentów, które ogrywają istotną rolę w utrzymaniu dobrych stosunków pracy. W dokumentach tych pracodawca może określić główne warunki zatrudnienia dla swoich pracowników. Jest to uprawnienie, które pomaga pracodawcom w przygotowaniu ważnych zasad i regulaminu pracy.

Do działań Agencji należy również pomoc w sporządzaniu wstępnych wersji dokumentów dotyczących rekrutacji, wyboru kandydatów, przyjmowania i zwalniania pracowników oraz zarządzania obecnością.

Przegląd Dokumentacji ze Stosunku Pracy

Na życzenie Agencja pomaga w dokonaniu analizy dokumentacji ze stosunku pracy dotyczącej m.in. zwolnień, procedur dyscyplinarnych, składania skarg, głównych warunków pracy czy instruktarzu pracy w celu zapewnienia ich zgodności z przepisami ustawowymi oraz promocji dobrych praktyk. Urzędnik Agencji sporządza raport dotyczący przedstawionych dokumentów i przedstawia sugestie związane z poprawą. W niektórych przypadkach Agencja może pośredniczyć w sporządzeniu nowej dokumentacji ze stosunku pracy.

Warsztaty Doradcze

Promując dobre praktyki stosunku pracy oraz zapobiegając powstawaniu konfliktów w miejscu pracy, Agencja ds. Stosunków Pracy organizuje warsztaty, których celem jest:

- udzielenie pracodawcom asysty w tworzeniu i utrzymaniu efektywnych praktyk stosunku pracy oraz warunków, które spełniają wymogi przepisów ustawowych oraz odpowiadają ich potrzebom;
- zwiększenie świadomości przepisów dotyczących zatrudnienia oraz promocja i rozwój dobrych praktyk;
- zapoznanie uczestników warsztatu z odpowiednimi kwestiami, które mogą mieć wpływ na treść dokumentacji ze stosunku pracy.

Warsztaty prowadzone są przez doświadczonych pracowników Agencji. Bierze w nich udział mała grupa uczestników, co umożliwia ich pełne zaangażowanie w zajęcia oraz sprzyja zadawaniu pytań. Dodatkowe dokumenty wręczane są uczestnikom w czasie warsztatów. Zajęcia odbywają się w Głównej Siedzibie Agencji oraz w Biurze Regionalnym. Udział w warsztatach można zarezerwować na stronie internetowej Agencji.

Seminaria dotyczące Dobrych Praktyk

Promując dobre praktyki stosunku pracy oraz zapobiegając powstawaniu konfliktów w miejscu pracy, Agencja ds. Stosunków Pracy organizuje również seminaria, których celem jest zwiększenie świadomości przepisów ustawowych oraz promocja i rozwój dobrych praktyk w określonych sektorach. Pełna dokumentacja tematyczna udostępniana jest w czasie zajęć.

Seminaria odbywają się na szereg tematów związanych ze stosunkiem pracy, jak:

- Sprawiedliwa Rekrutacja i Selekcja
- Zarządzanie Nieobecnością w Pracy
- Procedury Dyscyplinarne i Rozpatrywanie Skarg
- Analiza Spraw związanych ze Stosunkiem Pracy
- Procedura Zwolnień
- Przyjazdne Rodzinie Warunki Pracy
- Stręczenie w Miejscu Pracy
- Prawne Konsekwencje Stresu w Pracy
- Rozwiązanie Sporów ze Stosunku Pracy
- Zarządzanie Jakością Wykonywanej Pracy

Seminaria prowadzone są przez doświadczonych pracowników Agencji. Zajęcia odbywają się w określonych dniach w Głównej Siedzibie Agencji oraz w Biurze Regionalnym. Udział w seminariach można zarezerwować na stronie internetowej Agencji.

Audyt Stosunków Pracy

Problemy o głębokim podłożu wymagają przeprowadzenia dokładnego audytu stosunków oraz warunków pracy oraz rozważeniu stanowisk wszystkich group związanych z daną organizacją. Po przeprowadzeniu audytu urzędnicy Agencji sporządzają raport i przedstawiają stronom szczegółowe rekomendacje. Agencja pomaga również w dalszych etapach związanych z kontrolą wdrożenia przedstawionych sugestii i oceną ich efektywności.

Pośrednictwo w Partnerstwie i Zmianach

Urzędnicy Agencji pośredniczą w utrzymaniu stosunków partnerskich i współpracy między stronami na etapie wprowadzania zmian. Usługa ta typowo związana jest z umożliwieniem przeprowadzenia wspólnych sesji pomiędzy zarządem a pracownikami, które dotyczą akceptacji i wdrażania sugestii oraz podjęcia decyzji na temat stosunki pracy. Jest to usługa świadczona w sposób elastyczny, co umożliwia jej uczestnikom bezpośredni wpływ na sposób rozwiązywania kwestii spornych jak również akceptację odpowiedzialności za wyniki.

Kodeks Postępowania

Promując dobre praktyki stosunku pracy, po odbyciu konsultacji i otrzymaniu potwierdzenia przez Ministerstwo ds. Pracy i Zatrudnienia i Doskonalenia Zawodowego (DEL) [Department for Employment and Learning]. Agencja publikuje Kodeksy Postępowania, które zawierają praktyczne wskazówki dla pracodawców, pracowników oraz związków zawodowych dotyczące stosunków pracy oraz spraw związanych z zatrudnieniem. Lista aktualnych Kodeksów Postępowania dostępna jest na stronie internetowej Agencji.

Badania

Agencja może również przeprowadzić, udzielić wsparcia bądź zlecić przeprowadzenie badań dotyczących stosunków pracy oraz praktyk. Agencja ściśle współpracuje z krajowymi i zagranicznymi jednostkami zainteresowanymi podobną tematyką. Szczegóły dotyczące raportów badawczych dostępne są na stronie internetowej Agencji.

Rozwiązywanie Sporów ze Stosunku Pracy

Głównym zakresem odpowiedzialności Działu Agencji ds. Procedur Pojednawczych i Arbitrażu [Conciliation and Arbitration Section] jest rozwiązywanie sporów ze stosunku pracy zarówno indywidualnych jak i zbiorowych. Rozwiązywanie sporów odbywa się przez procedury pojednawcze, mediacje oraz arbitraż między stronami. Usługi te świadczone są indywidualnie bądź zbiorowo. Usługi te określa się mianem alternatywnych procedur rozwiązywania sporów przy użyciu strony trzeciej (ADR) [third party alternative dispute resolution processes]. Jako strona trzecia w tych procedurach Agencja świadczy usługi w sposób wolontaryjny i oparty na zasadach poufności.

Mediacje

Mediacje polegają na zaangażowaniu neutralnego mediatora z Agencji ds. Stosunków Pracy. Osoba ta pomaga stronom konfliktu bądź sporu ze stosunku pracy określić satysfakcjonujące rozwiązanie, które obie strony będą gotowe zaakceptować. Agencja nie narzuca rozwiązań ani nie decyduje o słuszności kwestii spornych. Agencja pomaga w wyjaśnieniu różnic między stronami na podstawie przedstawionych przez nich stanowisk. Broszura o Mediacji dostępna jest na stronie internetowej Agencji.

Pozasądowe Procedury Pojednawcze

Prawo Pracy uległo znacznym zmianom. Nowe i rozbudowane przepisy doprowadziły do sytuacji, w której do Sądu Pracy [Industrial Tribunal] wpływa duża ilość roszczeń pracowników i osób zatrudnionych, którzy twierdzą, że ich prawa zostały naruszone. Warto w takich sytuacjach spróbować rozwiązać spór ze stosunku pracy przy pierwszej nadejściwej okazji.

Jeśli istnieje prawdopodobieństwo, że problem bądź brak zgody w stosunku pracy może doprowadzić do złożenia roszczenia w Sądzie Pracy [Industrial Tribunal] wówczas Agencja ds. Stosunków Pracy jest często w stanie pomóc pracodawcom i pracownikom znaleźć rozwiązanie, które obie strony będą gotowe zaakceptować. Usługa ta nosi nazwę: Pozasądowa Procedura Pojednawcza [Pre-Claim Conciliation] i umożliwia ograniczenie czasu, stresu i wydatków typowo związanych z rozpatrywaniem roszczenia przez sąd pracy [tribunal]. Agencja pośredniczy w procedurach pojednawczych w większości przypadków, w których roszczenie związane ze stosunkiem pracy nie zostało jeszcze złożone do biura Sądu Pracy [Tribunal].

Pozasądowe Procedury Pojednawcze rozpatrywane są przez Urzędnika Pojednawczego. Jego czynności polegają na omówieniu problemu, przedstawieniu dostępnych opcji, opisanu korzyści związanych z usługą oraz udzieleniu odpowiedzi na ewentualne pytania. Agencja nie narzuca decyzji ani nie ocenia słuszności sporu.

Agencja pomaga w wyjaśnieniu różnic między stronami wiodącymi spór na podstawie określonych przez nich warunków. Broszura o Pozasądowej Procedurze Pojednawczej [Pre-Claim Conciliation] dostępna jest na stronie internetowej Agencji.

Indywidualne Procedury Pojednawcze

Agencja ds. Stosunków Pracy otrzymuje kopię każdego roszczenia stosunku pracy, które wpływa do sądu pracy [tribunał]. W takich przypadkach Agencja ma obowiązek zaproponować procedury pojednawcze. Urzędnik Pojednawczy niezwłocznie kontaktuje się ze stronami bądź ich reprezentantami. Jego zadaniem jest przedstawienie rozwiązania sporu, który obie strony będą gotowe zaakceptować, a tym samym uniknąć potrzeby zwołania posiedzenia Sądu Pracy [Tribunał]. Agencja nie narzuca decyzji ani nie ocenia słuszności sporu. Agencja pomaga w wyjaśnieniu różnic między stronami na podstawie określonych przez nich warunków. Broszura o Indywidualne Procedury Pojednawcze [Individual Conciliation] dostępna jest na stronie internetowej Agencji.

Zbiorowe Procedury Pojednawcze

Zbiorowe Procedury Pojednawcze to usługa pośrednictwa lub wsparcia w negocjacjach. Urzędnik Pojednawczy Agencji pomaga pracownikom i pracodawcom (typowo przez związki zawodowe) w ustaleniu rozwiązania, które wszystkie strony sporu są gotowe zaakceptować. Agencja nie narzuca decyzji ani nie ocenia słuszności sporu. Strony nie mają obowiązku skorzystania z zbiorowych procedur pojednawczych. Strony akceptują warunki w sposób dobrowolny. Broszura o Zbiorowych Procedurach Pojednawczych [Collective Conciliation] dostępna jest na stronie internetowej Agencji.

Arbitraż

Za zgodą stron wiodących spór ze stosunku pracy Agencja może powołać niezależnego arbitra, czyli osobę bądź komisję, której zadaniem jest rozstrzygnięcie sporu i wydanie orzeczenia. Agencja pośredniczy zazwyczaj między stronami w uzgodnieniu wspólnych warunków a następnie powołuje arbitra z odpowiedniej listy niezależnych kandydatów. Strony sporu przedstawiają swoje stanowiska ustnie bądź na piśmie. Arbitr (indywidualnie bądź jako przewodniczący komisji) rozstrzyga spór oraz w określonych przypadkach orzeka o formie rekompensaty. Obie strony zgadzają się przyjąć przedstawione rozwiązanie. Udział w arbitrażu jest w pełni dobrowolny a Agencja nie może przymusić strony do wzięcia w nim udziału.

Przed udostępnieniem usługi arbitrażu, Agencja analizuje, co zostało już wcześniej uzgodnione oraz decyduje, czy alternatywnie można użyć procedur pojednawczych.

Arbitraż w zakresie Apelacji

Agencja udziela asysty w zakresie określonych apelacji (głównie dotyczących procedur dyscyplinarnych, rozpatrywania zażaleń oraz stręczenia/ prześladowania). Usługa apelacji dotyczy procedur uzgodnionych między pracodawcą a związkami zawodowymi sektora edukacji, bibliotek, lokalnych samorządów, organizacji wolontaryjnych oraz innych jednostek publicznych.

W sektorze edukacji apelacje dotyczą nauczycieli oraz pozostałych pracowników szkół, członków zarządu edukacji i bibliotek, wykładowców oraz pozostałych pracowników edukacji wyższej.

Postępowanie Arbitrażowe w zakresie Roszczeń o niesprawiedliwe Zwolnienie z Pracy

W przypadku domniemania niesprawiedliwego zwolnienia z pracy obie strony roszczenia ze stosunku pracy mogą wyrazić zgodę na przeprowadzenie przez Agencję ds. Stosunków Pracy Postępowania Arbitrażowego.

Postępowanie arbitrażowe to alternatywna metoda rozstrzygania sporów dotyczących niesprawiedliwego zwolnienia z pracy. Agencja powołuje radę arbitrów w celu rozpatrzenia roszczenia o niesprawiedliwe zwolnienie. W porównaniu z Sądem Pracy [Tribunał] postępowanie arbitrażowe jest szybsze i tańsze; brak jest formy prawnej; strony sporu i ich świadkowie nie są wypytywani przez reprezentantów prawnych. Strony roszczenia o niesprawiedliwe zwolnienie z pracy, które zgodzą się na postępowanie arbitrażowe, zrzekają się prawa do rozpatrzenia sprawy przez Sąd Pracy [Tribunał]. Broszura dotycząca Postępowania Arbitrażowego w zakresie Roszczeń o Niesprawiedliwe Zwolnienie z Pracy dostępna jest na stronie internetowej Agencji.

Postępowanie Arbitrażowe w zakresie Roszczeń o Elastyczne Formy Zatrudnienia

Postępowanie Arbitrażowe Agencji ds. Stosunków Pracy jest dobrowolną metodą rozstrzygania sporów w zakresie roszczeń o elastyczne formy zatrudnienia. Jest to alternatywa dla możliwości skorzystania z usług Sądu Pracy [Tribunał]. Jej przebieg polega na przeprowadzeniu rozprawy arbitrażowej w oparciu o Postępowanie Arbitrażowe Agencji ds. Stosunków Pracy.

Postępowanie arbitrażowe to alternatywna metoda rozstrzygania sporów dotyczących elastycznych form zatrudnienia. Agencja powołuje radę arbitrów w celu rozpatrzenia roszczenia o elastyczne formy zatrudnienia. W porównaniu z Sądem Pracy [Tribunał] postępowanie arbitrażowe jest szybsze i tańsze; brak jest formy prawnej; strony sporu i ich świadkowie nie są wypytywani przez reprezentantów prawnych. Strony roszczenia

o elastyczne formy zatrudnienia, które zgodzą się na postępowanie arbitrażowe, zrzekają się prawa do rozpatrzenia sprawy przez Sąd Pracy [Tribunał]. Broszura dotycząca Postępowania Arbitrażowego w zakresie Roszczeń o Elastyczne Formy Zatrudnienia dostępna jest na stronie internetowej Agencji..

SIEDZIBA GŁÓNA HEAD OFFICE

2-16 Gordon Street
Belfast BT1 2LG
Telefon: 028 9032 1442
Fax: 028 9033 0827

BIURO REGIONALNE

1-3 Guildhall Street
Londonderry BT48 6BB
Telefon: 028 7126 9639
Fax: 028 71267729

E-mail: info@lra.org.uk

Strona internetowa: www.lra.org.uk